

GRUPO DE AUTOAVALIAÇÃO DO AGRUPAMENTO

RELATÓRIO

QUESTIONÁRIO AOS ALUNOS ENSINO SECUNDÁRIO – REGULAR E PROFISSIONAL

Este inquérito incidiu sobre um universo de 310 alunos, sendo 164 do sexo masculino (53%) e 146 do sexo feminino (47%). A maioria dos alunos inquiridos (171) frequenta o 10º ano (55%), 67 alunos frequentam o 11º ano (22%) e 72 alunos frequentam o 12º ano (23%).

Ponto 2 – Qualidade do ensino

O grau de satisfação em relação aos professores situa-se entre 50% e 75%. Os níveis mais altos dizem respeito ao facto de os professores fornecerem materiais de apoio (75%), ajudarem os alunos quando solicitado (74%) e repetirem e reformularem as explicações se necessário (70%).

Ponto 3 – Condições de trabalho e de pesquisa

O grau de satisfação revelou-se igual ou superior a 50% em todos os parâmetros.

Ponto 4 – Informação e comunicação

A maioria dos inquiridos (> 50%) conhece os seguintes parâmetros: regulamento interno (61%), estatuto do aluno (69%), assuntos e decisões do conselho de turma (55%), órgãos que dirigem a escola (54%), clubes dinamizados na escola (52%), projetos a nível de escola/agrupamento (55%) e projetos internacionais dinamizados na escola/agrupamento (58%). Regista-se uma falta de conhecimento maior em parâmetros como: Projeto Educativo (54%), assuntos e decisões do Conselho Geral (73%), assuntos e decisões do Conselho Pedagógico (68%) e serviço de Psicologia e Orientação Escolar (71%).

Dos que revelam conhecimento, mais de 50% estão satisfeitos com: comunicação sobre eventos internos do agrupamento (50%), informação transmitida pelo diretor de turma (65%), qualidade da informação transmitida pelo diretor de turma (64%) e por último a importância do desporto escolar na divulgação do agrupamento (54%).

Ponto 5 – Ambiente e condições de trabalho

Relativamente ao bar, regista-se a satisfação dos inquiridos no que diz respeito ao nível de higiene e limpeza (53%) e qualidade dos produtos (52%).

No que diz respeito ao refeitório, o grau de satisfação é igualado ao grau de não sabe/não responde.

Em relação à papelaria, globalmente o grau de satisfação é superior a 50% em todos os parâmetros, sendo o maior grau de satisfação relacionado com o nível de higiene e limpeza da mesma (74%).

Nas salas de aula, a segurança é o único item com nível de satisfação de 50%, sendo os outros pontos inferiores. Quanto à aparência dos espaços, o grau de satisfação (35%) é comparável com o grau de insatisfação (33%). No que diz respeito à higiene e

limpeza e condições do espaço físico, embora a satisfação não chegue aos 50%, esta prevalece.

Quanto aos laboratórios, todas as percentagens estão abaixo dos 50%, pois por inerência dos próprios cursos, existe uma grande quantidade de alunos que não conhece estes espaços (35%).

No que diz respeito às salas de informática, em todos os parâmetros, o satisfeito e o não conheço estão a par. Ao nível da higiene e limpeza as percentagens oscilam entre os 31% e os 34% respetivamente. Relativamente à segurança verifica-se uma percentagem de 32% vs 33%, à aparência estética 29% vs 32%, às condições do espaço físico 30% vs 33% e à adequação dos materiais/equipamento 28% vs 33%.

Nas instalações sanitárias, existe uma predominância de insatisfeitos em todos os aspetos, contudo, só no parâmetro da higiene e limpeza é que a percentagem de insatisfeitos atinge os 50%.

Relativamente ao pavilhão, existe uma percentagem de satisfação elevada, em que em todos os parâmetros, como nível de higiene e limpeza, qualidade do atendimento, segurança, aparência estética, multivalência de atividades, entre outros, é apresentado um grau de satisfação acima de 50%. O aspeto que se destaca ao nível da satisfação são as condições do espaço físico onde se desenvolvem as atividades com uma percentagem de 77%. No que diz respeito aos balneários, apenas o parâmetro “condições do espaço físico” apresenta um grau de satisfação de 50%.

No que diz respeito à portaria, todos os parâmetros têm um grau de satisfação igual ou superior a 50%, assim como nos aspetos que dizem respeito ao espaço exterior.

Relativamente à ASE, embora não tenha atingido os 50%, a percentagem de não sabe/não responde teve importância neste campo, tendo atingido 48% e 49% nos campos qualidade do serviço prestado e qualidade das instalações, respetivamente.

No que concerne à biblioteca/centro de recursos, a percentagem de satisfeitos foi igual ou superior a 50%, à exceção de: variedade dos materiais (48%), qualidade dos materiais (49%), diversidade de atividades (44%) e horário de funcionamento (41%).

Na reprografia, a percentagem de não sabe/ não responde é igual ou superior a 50% em todos os parâmetros.

Nos serviços administrativos, embora não atingindo os 50%, o campo não sabe/ não responde em todos os parâmetros é o mais elevado.

Ponto 6 – Nível de Motivação

O grau de satisfação é igual ou superior a 50% em todos os parâmetros.

Ponto 7 – Relações interpessoais

O grau de satisfação é superior a 50%.

Ponto 8 – Acessibilidade e serviços

Em nenhum parâmetro o grau de satisfação é igual ou superior a 50%; no entanto, no que diz respeito ao horário de funcionamento do bar é de 49%.

Ponto 9 - Mobilidade

O grau de satisfação é superior a 50%, à exceção: do acesso à reprografia (45%) e acesso a equipamentos de comunicação e informação (46%).

Ponto 10 – Sistemas de gestão

O grau de satisfação prevalece em relação aos outros apesar de nenhum ser igual ou superior a 50%.

Ponto 11 – Ensino profissional

O grau de satisfação está equiparado ao não sabe / não responde (+ou- 30%).

Ponto 12 - Segurança

85% dos inquiridos afirma que a escola é um local seguro, assim como o espaço envolvente.

REFLEXÕES FINAIS

A maioria dos alunos sabe qual a sua missão enquanto aluno (70%) bem como os seus deveres (71%). Relativamente à missão da escola, 68% dos alunos admite saber qual é.

Agrupamento de Escolas Augusto Cabrita

11 de julho de 2014